

**INDICADORES CONTROL SOCIAL A LAS PRESTADORAS
PÚBLICAS - ACUEDUCTO Y ASEO
Resolución CRA 151 de 2001**

		AÑO:	2025
Indicador	Sector/Estrato	Acueducto	
a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico	Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	1	
	Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	1592	
	Comercial - Piedecuesta	11	
	Residencial Estrato 1 - Aguachica	0	
	Residencial Estrato 3 - Aguachica	31	
	Comercial - Aguachica	2	
Indicador	Sector/Estrato	Acueducto	
b) Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.	Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	1	
	Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	1592	
	Comercial - Piedecuesta	11	
	Residencial Estrato 1 - Aguachica	0	
	Residencial Estrato 3 - Aguachica	31	
	Comercial - Aguachica	2	
Indicador	Sector/Estrato	Acueducto	
c) Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.	Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	231	
	Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	154968	
	Comercial - Piedecuesta	173	
	Residencial Estrato 1 - Aguachica	0	
	Residencial Estrato 3 - Aguachica	3106	
	Comercial - Aguachica	13	
Indicador	Parametro	Acueducto	
d) Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.	Presentadas	19	
	Atendidas	19	
Indicador	Sector/Estrato	Acueducto	
e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.	Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	No aplica	
	Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	\$ 474,559,059.00	
	Comercial - Piedecuesta	\$ 25,787,751.00	
	Residencial Estrato 1 - Aguachica	No aplica	
	Residencial Estrato 3 - Aguachica	\$ 18,846,681.00	
	Comercial - Aguachica		
Indicador	Sector/Estrato	Acueducto	
f) Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato	Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	CF 3.15% - CV 3.22%	
	Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	CF 3.15% - CV 3.22%	
	Comercial - Piedecuesta	CF 3.15% - CV 3.22%	
	Residencial Estrato 1 - Aguachica	CF 3.15% - CV 4.32%	
	Residencial Estrato 3 - Aguachica	CF 3.15% - CV 4.32%	
	Comercial - Aguachica	CF 3.15% - CV 4.32%	
Indicador	Sector/Estrato	Acueducto	
g) Niveles de subsidio y contribución.	Residencial Estrato 1	-70%	
	Residencial Estrato 3 - Subsidio	-15%	
	Comercial - Contribucion	50%	
Indicador	Parametro	Acueducto	
h) Producción promedio de residuos sólidos.	Kilogramos/Promedio por mes	No aplica	
Indicador	Parametro	Acueducto	
i) Frecuencia de recolección	No aplica acueducto	No aplica	
Indicador	Parametro	Acueducto	
j) Niveles de continuidad del servicio.	Horas/mes	720	
Indicador	Parametro	Acueducto	

k)	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.	Horas/mes	0
----	---	-----------	---



**INDICADORES CONTROL SOCIAL A LAS PRESTADORAS
PUBLICAS - ACUEDUCTO Y ASEO
Resolucion CRA 151 de 2001**

	Indicador	Parametro	Acueducto
l)	Número de quejas formuladas y atendidas	Formuladas	63
		Atendidas	63
m)	Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	Volumen producido (m3) - Piedecuesta	167923
		Volumen facturado (m3) - Piedecuesta	163406
		Índice agua no contabilizada (IANC) (%) - Piedecuesta	2.69%
		Volumen producido (m3) - Aguachica	3359
		Volumen facturado (m3) - Aguachica	3262
		Índice agua no contabilizada (IANC) (%) - Aguachica	2.89%
n)	Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	Usuarios	1592
		Total trabajadores	1
		Promedio	0.628140704
o)	Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).	Turbiedad	<2
		Coliformes	0
		Color	<5
p)	Área de intención de Cobertura (AIC).	Piedecuesta	34987.82 m2
		Aguachica	100%
q)	Cobertura real en su AIC.	Porcentaje	100%
r)	Eficiencia en el nivel de recaudo.	Porcentaje	94%
s)	Costo unitario del metro cúbico de agua(Piedecuesta)	Costo unitario	\$ 1,673.21
t)	Costo unitario del metro cúbico de agua(Aguachica)	Costo unitario	\$ 3,895.89
u)	Costo unitario del metro cúbico vertido.	No aplica acueducto	No aplica
v)	Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No aplica acueducto	No aplica
w)	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.	No aplica acueducto	No aplica
x)	Costo unitario por disposición final.	No aplica acueducto	No aplica
y)	Tipo de disposición final.	No aplica acueducto	No aplica
	Indicador	Parametro	Acueducto

z)	Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	Fuente	Pozo profundo y acuíferos
aa)	Indicador	Parametro	Acueducto
	Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	Cobertura	100%
		Continuidad	100%
		Eficiencia en el Recaudo	94%

* **Nota:** Servicio de Aseo finalizado por el prestador en Junio de 2023.

S DE SERVICIOS

Aseo
No aplica
No aplica
No aplica
No aplica
No aplica
No aplica
Aseo
No aplica
No aplica
No aplica
No aplica
No aplica
No aplica
No aplica
Aseo
No aplica
No aplica
No aplica
-
No aplica
No aplica
Aseo
No aplica
No aplica
Aseo
\$ -
No aplica
\$ -
No aplica
No aplica
No aplica
Aseo
No aplica
No aplica
No aplica
No aplica
No aplica
No aplica
Aseo
No aplica
No aplica
No aplica
Aseo
No aplica
Aseo
No aplica
Aseo
No aplica
Aseo
No aplica
Aseo

No aplica

S DE SERVICIOS

Aseo
0
0

Aseo
No aplica

Aseo

Aseo
No aplica

Aseo
No aplica
No aplica

Aseo
No aplica

Aseo
No aplica

Aseo
No aplica

Aseo
No aplica

Aseo
No aplica

Aseo
No aplica

Aseo
No aplica

Aseo
\$ 0

Aseo
No aplica

Aseo

No aplica
Aseo
No aplica
No aplica
No aplica