

**INDICADORES CONTROL SOCIAL A LAS PRESTADORAS DE
SERVICIOS PUBLICOS - ACUEDUCTO Y ASEO**
Resolucion CRA 151 de 2001

		AÑO:	2021	
	Indicador	Sector/Estrato	Acueducto	Aseo
a)	Numero de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconomico	Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	0	0
		Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	1284	321
		Comercial - Piedecuesta	6	0
		Residencial Estrato 1 - Aguachica	0	No aplica
		Residencial Estrato 3 - Aguachica	32	No aplica
		Comercial - Aguachica	1	No aplica
b)	Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.	Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	0	No aplica
		Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	1284	No aplica
		Comercial - Piedecuesta	6	No aplica
		Residencial Estrato 1 - Aguachica	0	No aplica
		Residencial Estrato 3 - Aguachica	32	No aplica
		Comercial - Aguachica	1	No aplica
c)	Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.	Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	0	No aplica
		Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	10682.83	No aplica
		Comercial - Piedecuesta	9	No aplica
		Residencial Estrato 1 - Aguachica	0	No aplica
		Residencial Estrato 3 - Aguachica	311.83	No aplica
		Comercial - Aguachica	3.83	No aplica
d)	Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.	Parametro	Acueducto	Aseo
		Presentadas	0	No aplica
		Atendidas	0	No aplica
e)	Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.	Sector/Estrato	Acueducto	Aseo
		Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	\$ -	\$ -
		Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	\$ 250.178.151.00	\$ 34.583.708.00
		Comercial - Piedecuesta	\$ 1.018.945.00	\$ -
		Residencial Estrato 1 - Aguachica	No aplica	No aplica
		Residencial Estrato 3 - Aguachica	\$ 7.378.170.00	No aplica
		Comercial - Aguachica	\$ 134.630.00	No aplica
f)	Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato	Sector/Estrato	Acueducto	Aseo
		Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	0%	No aplica
		Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	0%	No aplica
		Comercial - Piedecuesta	0%	No aplica
		Residencial Estrato 1 - Aguachica	No aplica	No aplica
		Residencial Estrato 3 - Aguachica	No aplica	No aplica
		Comercial - Aguachica	No aplica	No aplica
g)	Niveles de subsidio y contribución.	Sector/Estrato	Acueducto	Aseo
		Residencial Estrato 1	-70%	No aplica
		Residencial Estrato 3 - Subsidio	-15%	No aplica
		Comercial - Contribucion	50%	No aplica
h)	Producción promedio de residuos sólidos.	Parametro	Acueducto	Aseo
		Kilogramos/Promedio por mes	No aplica	12488
i)	Frecuencia de recolección	Parametro	Acueducto	Aseo
		No aplica acueducto	No aplica	3 veces x semana
j)	Niveles de continuidad del servicio.	Parametro	Acueducto	Aseo
		Horas/mes	720	No aplica
k)	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.	Parametro	Acueducto	Aseo
		Horas/mes	0	No aplica

**INDICADORES CONTROL SOCIAL A LAS PRESTADORAS DE
SERVICIOS PÚBLICOS - ACUEDUCTO Y ASEO**
Resolución CRA 151 de 2001

	Indicador	Parametro	Acueducto	Aseo
l)	Número de quejas formuladas y atendidas	Formuladas	60	0
		Atendidas	60	0
m)	Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	Volumen producido (m3) - Piedecuesta	131278	No aplica
		Volumen facturado (m3) - Piedecuesta	128302	
		Índice agua no contabilizada (IANC) (%) - Piedecuesta	2.27%	
		Volumen producido (m3) - Aguachica	1912	No aplica
		Volumen facturado (m3) - Aguachica	1894	
		Índice agua no contabilizada (IANC) (%) - Aguachica	0.94%	
n)	Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	Usuarios	1284	321
		Total trabajadores	1	1
		Promedio	0.778816199	3.115264798
o)	Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).	Turbiedad	<2	No aplica
		Coliformes	0	
		Color	<5	
p)	Área de intención de Cobertura (AIC).	Piedecuesta	34987.82 m2	34987.82 m2
		Aguachica	100%	No aplica
q)	Cobertura real en su AIC.	Porcentaje	100%	11.48%
r)	Eficiencia en el nivel de recaudo.	Porcentaje	94%	94%
s)	Costo unitario del metro cúbico de agua.	Costo unitario	\$ 1.120.47	No aplica
t)	Costo unitario del metro cúbico vertido.	No aplica acueducto	No aplica	No aplica
u)	Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No aplica acueducto	No aplica	No aplica
v)	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.	No aplica acueducto	No aplica	\$ 259.548.89
w)	Costo unitario por disposición final.	No aplica acueducto	No aplica	\$ 1.694.456.00
x)	Tipo de disposición final.	No aplica acueducto	No aplica	Relleno sanitario
x)	Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	Fuente	Pozo profundo y acuíferos	No aplica
z)	Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	Cobertura	100%	No aplica
		Continuidad	100%	No aplica
		Carta 95	94%	94%