

**INDICADORES CONTROL SOCIAL PRESTADORAS
 DE SERVICIOS PÚBLICOS - ACUEDUCTO**
Resolucion CRA 151 de 2001

		AÑO:	2020
a)	Indicador Numero de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconomico	Sector/Estrato	Acueducto
		Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	0
		Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	1284
		Comercial - Piedecuesta	6
b)	Indicador Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.	Sector/Estrato	Acueducto
		Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	0
		Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	1284
		Comercial - Piedecuesta	6
c)	Indicador Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.	Sector/Estrato	Acueducto
		Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	0
		Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	10030
		Comercial - Piedecuesta	14.66
d)	Indicador Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.	Parametro	Acueducto
		Presentadas	0
		Atendidas	0
e)	Indicador Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.	Sector/Estrato	Acueducto
		Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	\$ -
		Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	\$ 242.038.498.00
		Comercial - Piedecuesta	\$ 935.019.00
f)	Indicador Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato	Sector/Estrato	Acueducto
		Residencial Estrato 1 - Piedecuesta	0%
		Residencial Estrato 3 - Piedecuesta	0%
		Comercial - Piedecuesta	0%
g)	Indicador Niveles de subsidio y contribución.	Sector/Estrato	Acueducto
		Residencial Estrato 1	-70%
		Residencial Estrato 3 - Subsidio	-15%
		Comercial - Contribucion	50%
h)	Indicador Producción promedio de residuos sólidos.	Parametro Kilogramos/Promedio por mes	Acueducto No aplica
i)	Indicador Frecuencia de recolección	Parametro No aplica acueducto	Acueducto No aplica
j)	Indicador Niveles de continuidad del servicio.	Parametro Horas/mes	Acueducto 720
k)	Indicador Tiempos de suspensión promedio del servicio	Parametro Horas/mes	Acueducto 0
l)	Indicador Número de quejas formuladas y atendidas	Parametro Formuladas	Acueducto 37
		Atendidas	37

**INDICADORES CONTROL SOCIAL PRESTADORAS
DE SERVICIOS PÚBLICOS - ACUEDUCTO
Resolucion CRA 151 de 2001**

	Indicador	Parametro	Acueducto
m)	Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	Volumen producido (m3) - Piedecuesta	121889
		Volumen facturado (m3) - Piedecuesta	120544
		Índice agua no contabilizada (IANC) (%) - Piedecuesta	1.10%
n)	Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	Usuarios	1284
		Total trabajadores	1
		Promedio	0.778816199
o)	Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).	Turbiedad	<2
		Coliformes	0
		Color	<5
p)	Área de intención de Cobertura (AIC).	Piedecuesta	34987.82 m2
		Aguachica	No aplica
q)	Cobertura real en su AIC.	Porcentaje	100%
r)	Eficiencia en el nivel de recaudo.	Porcentaje	95%
s)	Costo unitario del metro cúbico de agua.	Costo unitario	\$ 1.120.47
t)	Costo unitario del metro cúbico vertido.	No aplica acueducto	No aplica
u)	Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No aplica acueducto	No aplica
v)	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.	No aplica acueducto	No aplica
w)	Costo unitario por disposición final.	No aplica acueducto	No aplica
x)	Tipo de disposición final.	No aplica acueducto	No aplica
x)	Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	Fuente	Pozo profundo y acuíferos Fuente
z)	Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	Continuidad del servicio	100%
		Cobertura	100%
		Recaudo	95%