



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL 2019

Resolución CRA 151 de 2001



GESTIÓN PQR

TIPO	TOTAL	GESTIONADA
PETICIONES	3	3
QUEJA	0	NA
RECLAMOS	0	NA

FUENTES DE ABASTECIMIENTO
Acuífero,
(Pozo profundo)

SERVICIO ACUEDUCTO

FACTURACIÓN POR SERVICIO Y ESTRATO SOCIOECONOMICO

SERVICIO	ESTRATO	No USUARIOS	VOLUMEN M3 FACTURADOS	VOLUMEN PROMEDIO M3 MES	VOLUMEN PROMEDIO M3 USUARIO	FACTURADO (EN MILES DE \$)
Acueducto	Estrato 3	969	101.352	8.446	8.72	\$117.179

NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

2

VARIACION % TARIFA DEL PERIODO

Inicio	Final	%
1.120,46	1.156,10	3,18%

Al corte de diciembre 31 de 2019 tiene 969 usuarios: 960 apartamentos, 6 locales comerciales y 3 zonas comunes de tres conjuntos residenciales.

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO. CONTINUO

24 horas, garantizando un cubrimiento del cien por ciento (100%)

TIEMPOS DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

Promedio mensual de suspensión del servicio 5400 Horas

NÚMERO DE MICRO MEDIDORES: 969

ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

Área de intención de Cobertura
AIC 100%

COBERTURA REAL EN SU AIC

Área real en su AIC
AIC 100%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN

Estrato	Subsidio	Contribución
3	15%	
Comercial		50%

COSTO UNITARIO M3 DE AGUA

COSTO UNITARIO
VR. M3 revertido IRCA \$1.156.10



ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DURANTE EL PERÍODO

INDICE AGUA NO CONTABILIZADA
M3 3.805

EFICIENCIA DEL RECAUDO

EFICIENCIA DEL RECAUDO
87.27%