

**INDICADORES AÑO 2018**  
**Resolución CRA 151 de 2001**



Los indicadores que se muestran a continuación hacen parte del control social que tienen los usuarios frente a las empresas prestadoras de servicios públicos, tal como lo indica el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA de 2001

- NUMERO DE USUARIOS CONSUMO PROMEDIO, VALOR FACTURADO POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO**

Al corte de diciembre 31 de 2018 tiene 969 usuarios: 960 apartamentos, 6 locales y tres zonas comunes

TIEMPO MES	PERIODICIDAD	Medidas		
	Mensual Facturación total	Facturación por consumo	Consumo total	Número de suscriptores
ene/2019	12,677,350	7,828,648	6,987.0	969.00

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios LA FUENTE SAS E.S.P., inicia la actividad de Comercialización desde el 25/09/2018 en el Municipio de PIEDECUESTA – SANTANDER, realizando su primera toma de lectura de consumo en el mes de diciembre del 2018, la cual fue facturada en el mes enero del 2019.

Al corte de diciembre 31 de 2018 tiene 969 usuarios: 960 apartamentos, 6 locales y tres zonas comunes.

- PROMEDIO DE FACTURACION TOTAL, POR CONSUMO, VALOR FACTURADO POR UNIDAD DE CONSUMO,**

TIEMPO MES	Mensual	Promedio de Facturación por consumo	Promedio de Consumo	Valor Facturado por unidad de consumo	Numero de periodos
	Promedio de Facturación total				
ene/2019	13,082.92	8,079.10	7.21	1,120.46	1.00

- SUBSIDIOS**

TIEMPO MES	PERIODICIDAD	Medidas
	Mensual Subsidios	
ene/2019		2,030,239.0

**INDICADORES AÑO 2018**  
**Resolución CRA 151 de 2001**



- **NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS**

<b>QUEJAS</b>	
<b>REQUERIMIENTOS</b>	<b>Numero</b>
Formuladas	0
Atendidas	0
<b>RECLAMOS</b>	
<b>SERVICIOS</b>	
Presentados	0
Atendidos	0

- **NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**

<b>SERVICIO</b>	<b>Número</b>
Acueducto	2

- **COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO**

\$1.120.47

- **FUENTES DE ABASTECIMIENTO**

Micro-cuenca Oro Alto, Sub-cuenca Rio de Oro

Cuenca Rio Lebrija

- **VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO**

No existe variación por cuanto inició sus actividades de comercialización al final del año 2018